

TREINAMENTO

SUORTE

EQUIPE

CAPACITAÇÃO



Platino OS



PLATINO ASSESSORIA

BEM-VINDO(A) À EQUIPE!

Treinamento de Integração: Tudo o que você precisa saber sobre como ajudamos nossos clientes a se livrarem dos juros abusivos.

Afinal, o que nós fazemos?



Nosso Objetivo: Nós ajudamos pessoas que estão sufocadas por juros abusivos em financiamentos. Não é "dar calote", é lutar pelo valor justo!



Apoio na Lei: Todo o nosso trabalho é legal, fundamentado no Código de Defesa do Consumidor (CDC) e no Código Civil.



Acolhimento: O cliente geralmente chega até nós com curiosidade, mas também com muito **medo**. Nosso papel é tranquilizá-lo, explicar o processo e dar segurança.





1. O Setor Comercial: **Quebrando Medos**

Quando o cliente questionar a venda, não é um "não". É um pedido de esclarecimento. Veja como lidar com as objeções mais comuns:



"Mas cabe no meu bolso..."

O fato de caber no orçamento não dá o direito de o banco cobrar o que quiser. O justo é pagar o valor correto. Pagar a mais é dar o seu esforço de graça para a instituição.



"Não tenho dinheiro..."

Justamente por isso você precisa de nós! O dinheiro que falta está sendo retirado com juros embutidos. O valor investido em nós não é um gasto, é para estancar esse prejuízo.



"Isso é golpe?"

Temos contrato formal, equipe setorizada e presença ativa no Reclame Aqui. Nossas reclamações comprovam que existimos e combatemos grandes instituições.

O Passo a Passo do Administrativo



1. Análise e CRM

O contrato assinado chega pelo grupo de WhatsApp. O ADM confere todos os dados e sobe o documento no sistema (CRM).



2. Portal GOV.BR

O ADM usa o login do cliente para abrir uma reclamação oficial no site do Governo contra as taxas abusivas do banco.



3. Laudo Técnico

É criado um "Parecer Técnico". É um documento cheio de matemática que prova exatamente onde o banco está cobrando a mais.



4. Negociação

Iniciam-se as tratativas com a assessoria de cobrança do banco para buscar margens de desconto para o cliente (Homologação).



3. O Setor Jurídico

Quando a negociação administrativa não avança, nossa equipe entra em ação para representar o cliente de forma robusta e garantir seus direitos.

Pronto para Começar?

Seja muito bem-vindo(a) à Platino Soluções Financeiras!

Esse é só o começo. É normal ter dúvidas sobre a esteira, sobre o CRM ou sobre os documentos.

Não tenha medo de perguntar!



Procure pela Supervisão ou pergunte ao Tafarel!